*Volantino sindacale da affiggere in bacheca ai sensi art. 25 Legge 12 maggio 1970 n. 300.*

**COI 453: presa visione o scarico di responsabilità???**

Lo scorso 29 Settembre i dipendenti degli uffici postali di Mercato Privati hanno ricevuto la comunicazione interna (COI 453) dove ***si ordina*** di prendere visione giornalmente di tutte le COI che l’azienda emana.

Per certi versi nulla di nuovo, anche nell’epoca del cartaceo era consuetudine fare firmare per presa visione le circolari più importanti al personale. Di solito però era cura dei responsabili degli uffici tenere un faldone con le norme operative più importanti a disposizione degli sportellisti. Una specie di riassunto che dal punto di vista operativo era indubbiamente efficace e veloce. I tempi cambiano e le esigenze aumentano, ma il bisogno di formazione e di informazione “vera” non mutano.

***L’obbligo aziendale*** *di lettura e di “presa visone” di tutte le COI* ***salva dal punto di vista formale l’azienda ma****, per il poco tempo, le file agli sportelli, la cronica carenza del personale,* ***l’apprendimento degli addetti sarà efficace?***

I colleghi di Mercato Privati sono continuamente bombardati da stimoli di varia natura: i corsi e le riunioni paiono più improntati alle tecniche e all’approccio del cliente che alle reali esigenze formative e di conoscenza del personale ed il tentativo di scaricare ulteriori responsabilità sugli addetti, a giudizio della scrivente*,* ***è inaccettabile.***

Inoltre il sistema ***applicativo DMS*** spesso risulta ***irraggiungibile*** da parte degli operatori, con ulteriore aggravio di stress.

**Come CISL esprimiamo forte preoccupazione per l’ulteriore tentativo di scaricare tutte le responsabilità sull’ultima ruota del carro infischiandosene se gli addetti siano veramente informati dei rischi che corrono in caso di errori o mancanze.**

Bologna, 2 Ottobre 2014.

Il Segretario Regionale

*Valerio Grillini*